

# المهارات المطلوبة لسوق العمل



**إن تنمية مهارات تواجه العديد من الفرص  
والتحديات التي تواجه التعليم العالي والفني  
في عالم متغير،**

3

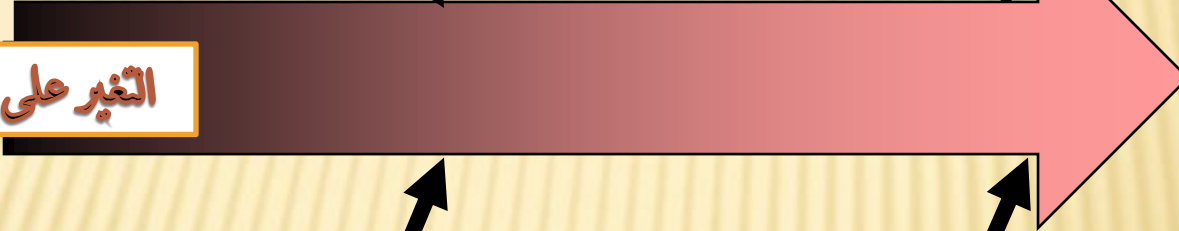
التغير على مستوى المؤسسة

5

التغير على مستوى المجتمع

I

التغير على مستوى المهنة

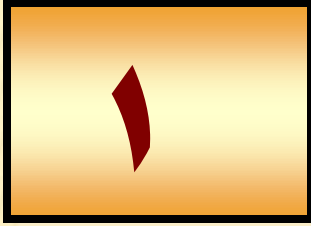


التغير في نمط الإنتاج

2

التغير على مستوى الاقتصاد العالمي

4



## التغير على مستوى المهنة

- I-I تعريف جديد لمهارات العمل
- 2-I الأهمية البالغة لتحقيق متطلبات العمل المهني
- 3-I ظهور وظائف بمسميات جديدة
- 4-I الأهمية المتزايدة للوعي بالمسؤولية المهني

## I-I مهارات العمل الجديدة

- المهارات الجديدة كما يجب أن تظهر في المنظور القومي لاستراتيجية التقدم
- موقع المهارات في ديناميكية التغيير
- موقف المهارات في منظومة البناء المعرفي
- نتائج الأبحاث المنشورة عن المهارات الأساسية المطلوبة في الاقتصاد الجديد



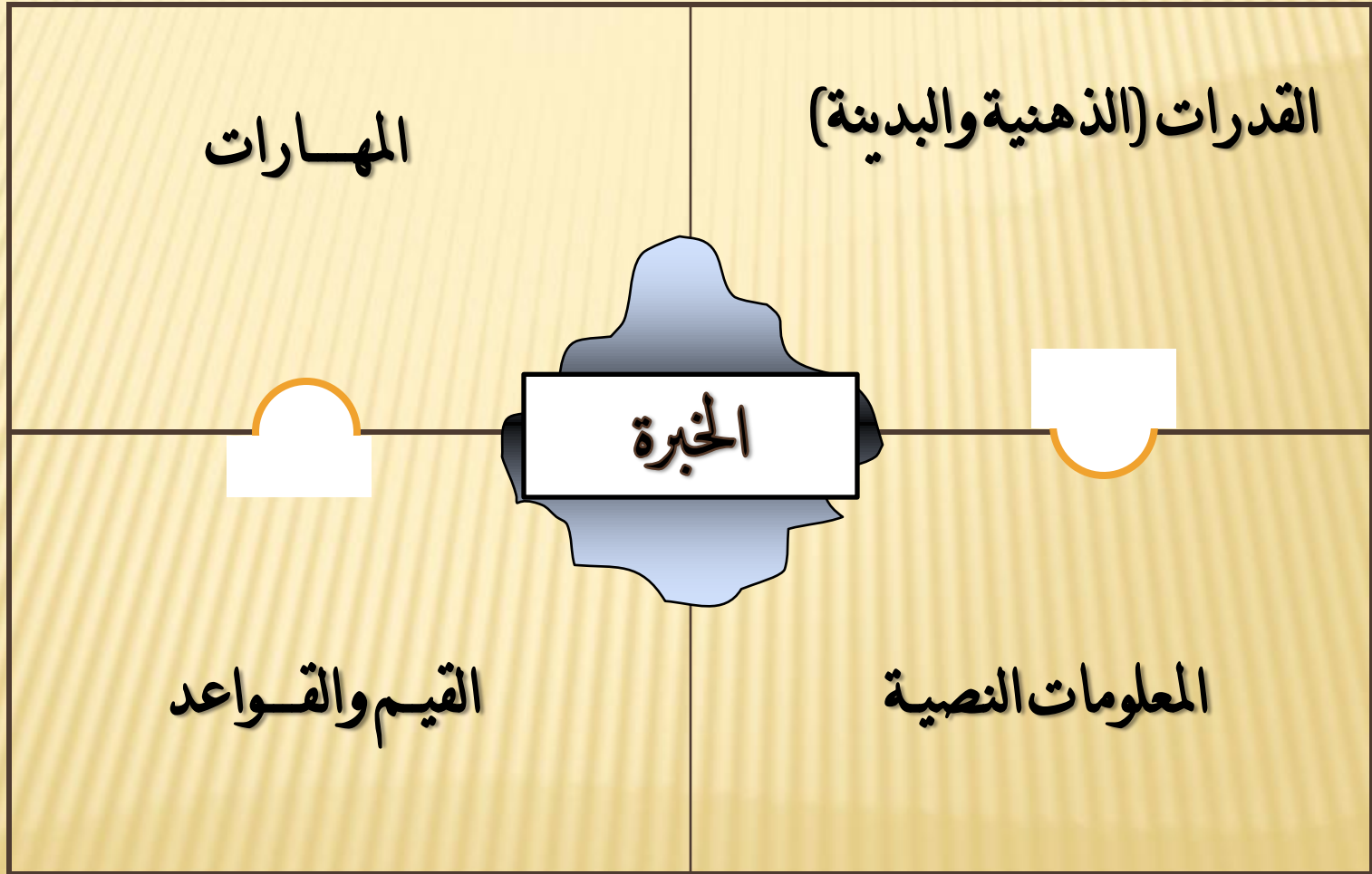
## مهارات العمل الجديدة في إطار المنظور القومي لاستراتيجية التقدم

1. خلق الحلم القومي
2. بناء نظام تعليمي متطور
3. تنفيذ برنامج قومي لتكوين وتنمية المهارات
4. بناء المؤسسات ذات الأداء المتميز
5. إصدار التشريعات المواتية
6. خلق وترسيخ ثقافة العمل الحر
7. ترسيخ وتمجيد ثقافة الاقنان
8. ترسيخ ثقافة الابتكار والابداع
9. التحول نحو مفهوم المجتمع دائم التعلم

## موقع المهارات في ديناميكية التغير



## موقع المهارات في منظومة البناء المعرفي





## تحليل نتائج أهم الأبحاث المنشورة عن المهارات الأساسية المطلوبة في الاقتصاد الجديد

### أهم ما توصلت إليه الأبحاث:

1. يوجد تفاوت كبير في طريقة تصنيف المهارات الأساسية المطلوبة في سوق العمل
2. يوجد قدر كبير من الاتفاق بشأن:

I-2 المهارات الأساسية

2-2 مهارات التفكير الإبداعي

3-2 مهارات التأثير والتواصل

# (تابع) تحليل نتائج أهم الأبحاث المنشورة عن المهارات الأساسية المطلوبة في الاقتصاد الجديد

## القدرات المهنية الأساسية

1. القدرة على استخدام التحليل المنطقي للمشاكل بتطبيق الطرق والأساليب العلمية
2. القدرة على التخطيط والاضطلاع بمهمة عرض الأفكار بطريقة واضحة ومقنعة كتابة أو شفاهيا مع الاستعانة بكافة وسائل العرض المقدمة
3. القدرة على صياغة المسألة وتحليلها وطرق الحلول البديلة والمفاضلة بينها
4. عشق المعرفة والسعي المستمر للوصول إليها من مصادرها المتعددة والقدرة على التعلم المستمر

## (تابع) تحليل نتائج أهم الأبحاث المنشورة عن المهارات الأساسية المطلوبة في الاقتصاد الجديد

### تابع القدرات المهنية الأساسية

5. استيعاب الجوانب المتعددة لإدارة أي مشروع بدءاً من أهداف واضحة عبوراً بإدارة الوقت والجودة والكلفة وتفهم أهمية إدارة الموارد البشرية والقدرة على تحليل المخاطر المتوقعة ووضع خطة لمجابهتها
6. امتلاك المهارات الأساسية لإجراء البحوث العلمية بدءاً من مراجعة الأبحاث المنشورة ثم صياغة الأسئلة البحثية ووضع الافتراضات وتصميم التجارب وتحليل النتائج وانتهاءً بالقدرة على صياغة الاستنتاجات وكتابة التقارير العلمية
7. القدرة على وضع التصورات والأطر العامة للنظم وتحليلها إلى نظم فرعية والبحث في العلاقات بين المدخلات والمخرجات على كافة مستويات التحليل
8. القدرة على العمل كعضو في فريق متعدد التخصصات، استيعاب أهمية الاستماع الجيد واحترام الرأي الآخر والعمل على تحقيق التكامل بين قدرات الأفراد

# الخلاصة

I. بعد التخرج سوف تنطلقون إلى سوق العمل بصفاتكم مهنيون وعلى مدى  
عمركم المهني سوف تواجهون تغيرات شتى :

- على مستوى المهنة
- في نمط الانتاج
- على مستوى المؤسسة
- على مستوى الاقتصاد العالمي
- وعلى مستوى المجتمع بأسره

## الخلاصة

### 2. أمامكم بديلان:

- أن تنتظروا لما بعد التخرج دون وعى بما سوف تواجهون
- أو أن تبدعوا من الآن مواجهة حقائق العالم المتغير بوعى ورؤية وخطة تناسب مع حجم التحديات والفرص التي سوف تواجهكم

## قيم العمل المطلوبة من الخريجين

➤ في القديم لم يكن الحديث عن قيم العمل مهما لعدم وجود المنافسة وتوفر الوظائف الحكومية التي تعتمد قيما مهنية مرتحية بالنسبة للقطاع الخاص

➤ مع تضخم العمالة في القطاع الحكومي وقلة المعروض من وظائفه يتعرض الشباب ذكورا وإناثا لمنافسة قوية مما يدفعهم للبحث في القطاع الخاص الذي يتبنى قيما مهنية مختلفة وعدم الوعي بها يضعف فرص الشباب في الحصول على الوظيفة المطلوبة

## المهارات المطلوبة في سوق العمل

- القدرة على التواصل مع الآخرين بفاعلية عالية
- التوجه والاستعداد لعمل الفريق
- التسلح بالمهارات الاجتماعية في بناء علاقات ذات معنى مع الآخرين
- التزود بالقدرة على التكيف مع المتغيرات في عالم العمل وفي الحياة الاجتماعية
- تحويل المعرفة إلى ابتكارات، وعلى خلق فرص جديدة للعمل، وعلى إدارة الأزمات وحلها عند حدوثها.

## تابع المهارات

- التمكن من المهارات القرائية الأساسية بشكل وظيفي
- أجادة اللغة الإنجليزية
- التعامل مع التكنولوجيا والقدرة على استيعاب التغيرات السريعة التي تطرأ عليها وتوظيفها لصالح العمل
- التفكير الإيجابي أو على الأقل القدرة على تبني أنماط تفكير ايجابية
- الالتزام بالوقت والقدرة على ادارته بطريقة منتجة تحقق أهداف المنظمة



## المهارات العقلية

الإلمام بالتخصص  
استخدام التقنية  
إدارة المعلومات  
التفكير الاستراتيجي

## المهارات الذاتية

السلوك الإيجابي واحترام الذات  
الانضباط والالتزام  
القابلية للتأقلم  
الاستقلالية والثقة بالنفس  
الريادة والمبادرة  
الإصرار  
التفكير الإبداعي  
القدرة على التعلم  
الدافعية للإنجاز  
اتخاذ القرارات  
الاهتمام بالسلامة

## المهارات التفاعلية

التواصل مع الآخرين  
العرض والتقديم  
التعامل مع الآخرين  
الاهتمام بتطوير الآخرين  
التركيز على العميل  
العمل الجماعي كفريق  
حل الخلافات  
المهارات القيادية

## المهارات المطلوبة لسوق العمل

# برنامج المهارات الشخصية

تنمية مهارات الطلاب  
المتطلبة من سوق العمل

محاضرات دورات  
ورش عمل

خدمات المجتمع  
التطوعية

رخصة قيادة الحاسوب  
(ICDL) الدولية

دمج المهارات ضمن  
البرامج الأكاديمية

# المهارات المطلوبة في سوق العمل حسب أهميتها

1. المحادثة (الاتصال)
2. العمل كفريق
3. الحماس
4. الدافعية
5. روح المبادرة
6. القيادة
7. الالتزام
8. القدرات الذاتية
9. التنظيم
10. إجادة اللغات الأجنبية
11. الحيوية
12. الابتكار
13. الطموح
14. الإدارة
15. التأثير
16. النشاط والفاعلية
17. الإصرار

## التدريب والتأهيل

- التدريب والتأهيل يمثل إحدى الدعائم التي تساعد في الموازنة بين مخرجات التعليم التربوي وسوق العمل.
- التدريب والتأهيل أسلوب فعال في تطوير وتنمية قدرات الأفراد في شتى الميادين.
- الحاجة للتدريب والتأهيل تنمو باستمرار وخاصة في عصر تنوعت فيه مجالات الأعمال الاتاجية وتطورت ألياته، وطرات حقول جديدة تعتمد كثيرا على التقنية.

## التدريب والتأهيل

■ تدرك الجامعات أن خريج المستقبل يجب أن يكتسب بعض الخبرات من خلال الدراسة الجامعية، كما تدرك الجامعات رغبة قطاع الأعمال في خريجين ذو قاعدة واسعة من التدريب الفني مع معرفة متخصصة في موضوع محدد.

■ كثير من مؤسسات قطاع الأعمال تريد من الخريجين الذين يلتحقوا بها أن يكونوا جاهزين وقادرين على العمل فوراً دون تكلفة إضافية لإعادة تأهيلهم.

# التدريب والتأهيل

بالتالي السؤال الذي يطرح نفسه، هل تدريب الخريجين وتأهيلهم مسؤولية قطاع الأعمال أم مؤسسات التعليم التربوي، أم الاثنين معا، أم جهات أخرى متعددة؟

للإجابة على هذا السؤال لا بد من توضيح التالي:

رسالة الجامعة هي توفير المهارات الأساسية والمعرفة لخريجها . لذلك لا بد من التمييز بين رسالة الجامعة ورسالة بعض الكليات والمعاهد المتخصصة والتي تبنى برامجها على متطلبات الصناعة وسوق العمل الآنية.

# التدريب والتأهيل

- الجامعات تقع عليها مسؤولية اكساب خريجيها المعرفة في تخصصاتهم بالإضافة إلى المهارات الأساسية التي يحتاج إليها سوق العمل مثل مهارات الاتصال، العمل كفريق، إجادة الكلام والمخاطبة باللغة الإنجليزية، التفكير الإبداعي، وغيرها مما يسمى بالمهارات اللينة (SOFT SKILLS).
- يجب على قطاع الأعمال توفير التدريب على رأس العمل وهذا يتطلب أن يقدم قطاع الأعمال خبرات متعددة وتدريب في مجالات متخصصة لتطوير الخريجين الجدد كمهنيين وقادة للمستقبل.

## التدريب والتأهيل

- تدل تجارب بعض الدول العربية أن هنالك جهات عدة في هذه الدول تقوم بتدريب وتأهيل الكوادر الوطنية مثل صناديق التدريب والتأهيل، المعاهد والمراكز التدريبية الخاصة وغيرها إلى جانب قطاع الأعمال.
- من أبرز المشكلات التي تواجه التدريب والتأهيل هو التنسيق والتعاون بين المؤسسات التعليمية وقطاع الأعمال وجهات التدريب المختلفة في كيفية تفعيل اسهامات هذه الجهات.
- هنالك دراسات قدمت تقترح إعادة هيكلة التدريب وجعله من اختصاصات القطاعات الاقتصادية والتنسيق بين الجهات المختلفة لرفع كفاءة التدريب والتأهيل وربطه بمتطلبات سوق العمل.





# مناقشة !!!