

## السيرة الذاتية CV



د. عبدالله محمد يوسف القضاة  
Dr. Abdallah Mohammed Yousef Al- Qudah  
EFQM مقيم ومحكم معتمد  
مدرب / مستشار تطوير مؤسسي

الجنسية Nationality: أردنية Jordanian  
تاريخ الميلاد D.O.B: 1967

Address:

AMMAN- JORDAN

00962770448684

العنوان:

الأردن - عمان

Email - البريد الإلكتروني:  
[abdqudah@gmail.com](mailto:abdqudah@gmail.com)

Mobile No.: الإمارات 009 71565920009

رقم الجوال: 0536238391 السعودية

Key focus area	مجالات العمل الرئيسية
<ul style="list-style-type: none"><li>Public Administration</li><li>Leadership and development</li><li>Training and Administrative consultations</li><li>Strategic Planning</li><li>Organizational Development &amp; Excellence</li><li>Insurance &amp; Social Protection</li><li>HR Management</li><li>Labor regulation</li><li>Governance &amp; Social responsibility</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>الإدارة العامة</li><li>القيادة والتطوير</li><li>التدريب والاستشارات الادارية .</li><li>التخطيط الاستراتيجي .</li><li>التطوير والتميز المؤسسي.</li><li>التأمين والحماية الاجتماعية.</li><li>إدارة الموارد البشرية.</li><li>التشريعات العمالية.</li><li>المسؤولية المجتمعية والحوكمة.</li></ul>

Qualifications	المؤهلات العلمية
PHD in Business Administration - Arab Academy for Banking and Financial Sciences, 2009.	دكتوراه في إدارة الأعمال - الأكاديمية العربية للعلوم المالية و المصرفية 2009
Master Degree in Public Administration 1996 - University of Jordan	ماجستير إدارة عامة 1996 - الجامعة الأردنية
Bachelor of Public Administration, 1990 - University of Jordan	بكالوريوس إدارة عامة 1990 - الجامعة الأردنية

## Experiences

## الخبرات العملية

- مستشار تطوير مؤسسي / شركة DevoTeem المملكة العربية السعودية الرياض ، إعتباراً من 2019/7/21 وحتى 2020/1/23.

- مقيم في جائزة وزير الداخلية للتميز / الامارات العربية / 2020.

### الوظائف العليا.

1- مدير عام معهد الادارة العامة 2017/8/1 - 2018/6/1.

2- أمين عام ( وكيل ) وزارة تطوير القطاع العام 2016/6/1-2017/7/31.

### Upper jobs

1. Director General – Institute of Public Administration (IPA) (1/8/2017- 1/6/2018)

2. Secretary General of Ministry of Public Sector Development (1/6/2016- 31/7/2017)

### القيادية والاشرفية:

#### المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي (1992 - 2016)

- مدير ادارة مركز التدريب والاستشارات والدراسات من 2015/11/5 وحتى تاريخ 2016/6/1.
- مدير ادارة التخطيط وتطوير الاداء المؤسسي من 2015/2/26 ولغاية 2015/11/5.
- مدير إدارة الدراسات من 2014/3/30 ولغاية 2015/2/25.
- مدير إدارة التخطيط الاستراتيجي من 2011/3/17 ولغاية 2014/2/29.
- مدير التطوير الإداري من 2007/5/3 ولغاية 2011/3/16.
- مساعد مدير/رئيس قسم الإعلام /الناطق الإعلامي من 2005/3/1 ولغاية 2007/5/2.
- رئيس قسم البعثات والتدريب من 2004/5/4 ولغاية 2005/2/28.
- رئيس شعبة التدريب/ ورئيس قسم التدريب بالوكالة من 2001/1/7 ولغاية 2004/5/3.
- رئيس شعبة الدراسات من 1995/10/21 ولغاية 2001/1/6.
- رئيس شعبة المتابعة/ الدائرة الإدارية/اللوازم والمشتريات من 1993/2/1 ولغاية 1995/10/20.
- إداري/ دائرة الشؤون الإدارية من 1992/8/1 ولغاية 1993/1/31.
- مستشار رئيسي/ تحسين الخدمات وزارة تطوير القطاع العام (2006 - 2007)
- رئيس قسم الشؤون الإدارية /مدرّب. معهد الإدارة العامة (2000 - 2001)
- إداري شؤون موظفين المركز الثقافي الملكي (1991 - 1992)

### Leadership & Supervisory

#### The Social Security Corporation (1992 – 2016)

- Director of Training, Research & Consultancy Center - 5/11/2015 to 1/6/2016.
- Director of Planning and Institutional Performance Development. - 26/2/2015 to 5/11/2015.
- Director of Studies Directorate - 30/3/2014 to 25/2/2015.
- Director of Strategic Planning Directorate - 17/3/2011 to 29/2/2014.
- Director of Administrative Development - 3/5/2007 to 17/3/2011.
- Head of Media / Media Spokesman - 1/3/2005 to 2/5/2007.
- Head of Scholarships and Training - 4/5/2004 to 28/2/2005.
- Acting Head of Training - 7/1/2001 to 3/5/2004.
- Acting Head of Studies Department - 21/10/1995 to 6/1/2001.
- Head of Monitoring Department / Administrative affairs Directorate - 1/2/1993 to 20/10/1995.
- Administration Officer - 1/8/1992 to 31/1/1993.

- Senior Advisor / Service Development (MOPSD) (2006 – 2007)
- Trainer and Head of Division of Administrative Affairs. (IPA) (2000 – 2001)
- Administration Officer, Personnel Department Royal Cultural Center (1991 – 1992)

### عضويات اللجان والمجالس

- نائب رئيس مجلس ادارة شركة كهرباء السمرام لتوليد الكهرباء 2018/11/20 وحتى 2017/6/20 -
- عضو مجلس ادارة مؤسسة استثمار الموارد الوطنية وتنميتها 2017/7/31 - 2016/6/1 -
- مقرر اللجنة التوجيهية الوزارية لمعهد الادارة العامة - 2017/8/1 -
- نائب رئيس اللجنة المركزية للبعثات في ديوان الخدمة المدنية 2017/7/31 - 2016/6/1-
- عضو مجلس ادارة / مدينة الحسين بن طلال التنموية - شركة تطوير المفرق - 2016 – 2012 .
- عضو مجلس ادارة / صندوق المعونة الوطنية - 2016/6/1 - 2015/4/15 -
- عضو فريق التقييم لجائزة سمو الشيخ سيف بن زايد للتميز/مجموعة هنداي للتميز - 2013
- عضو اللجنة المركزية للموارد البشرية في ديوان الخدمة المدنية، ونائب رئيس اللجنة المركزية للبعثات.
- عضو اللجنة الوطنية لأعداد برنامج القيادات الوطنية 2018.
- عضو اللجنة التنفيذية للامركزية 2017/2016.
- مدرب ومستشار معتمد في الحماية الاجتماعية والإدارة والتميز المؤسسي والموارد البشرية والتخطيط الاستراتيجي غير متفرغ في العديد من مراكز ومعاهد التدريب الأردنية والعربية.
- محكم ومرشد معتمد / جائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية قطاع عام. الاسم على موقع المركز . www.kace.jo
- رئيس الفريق الفني لإعداد الخطة الإستراتيجية لمؤسسة الضمان الاجتماعي (2012-2016).
- عضو فريق الخطة الإستراتيجية لمؤسسة الضمان الاجتماعي (2009-2011).
- عضو فريق الهيكل والوصف الوظيفي وهندسة العمليات ولجنة الإجراءات الإدارية في المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي من 2007/5/2 وحتى 2010/10/1.
- عضو لجنة إعادة النظر بنظام الخدمة المدنية لعام 2000 / معهد الإدارة العامة.
- عضو لجنة إعداد الحقائب التدريبية - معهد الإدارة العامة لعام 2000.
- عضو اللجنة الفرعية لتطوير وتحسين القطاع العام / معهد الإدارة العامة.
- عضو لجنة تطبيق إدارة الجودة / معهد الإدارة العامة (2000/12/30\_2000/2/1)
- عضو اللجنة الفرعية لإعداد التعليمات التنفيذية لقانون الضمان الاجتماعي 2001.
- رئيس فريق إعداد الأدلة التنظيمية لمؤسسة الضمان الاجتماعي 2009.
- مقرر لجنة الموارد البشرية / لشؤون التدريب والبعثات / مؤسسة الضمان.
- عضو لجنة الجائزة / رئيس فريق معيار القيادة، جائزة الملك عبد الله للتميز.
- عضو الفريق الرئيسي لتطوير منهاج للضمان الاجتماعي يدرس ضمن مناهج وزارة التربية والتعليم.
- عضو في لجان التطوير والتحديث والموارد البشرية في المؤسسة (النظام الهيكل الوصف.....الخ).
- عضو و رئيس في العديد من فرق تحسين الخدمات الحكومية و التطوير الإداري في وزارة تطوير القطاع العام و منها دائرة الترخيص، أمانة عمان الكبرى، دائرة الأراضي و المساحة، مؤسسة المواصفات و المقاييس، مؤسسة إدارة أموال الأيتام.

### Memberships:

- Deputy of Board Chairman of ALSMRA for electric generation – - 20/6/2017 -20/11/2018
- Member of the Board of Directors / Al-Hussein Bin Talal Development City / Mafraq Development Corporation (2012 - 2016)

- Member of the Board of Directors in National Aid Fund(NAF) from 15/4/2015 till now.
- Member of the Evaluation team of Sheikh Saif bin Zayed Award for Excellence / Hindawi Excellence Group
- Member of the human resources central committee at the Civil Service Bureau
- Member of the executive committee of decentralization
- Certified Trainer and Consultant in Insurance, Social, Protection, Management, Organizational Excellence, Human Resources, Strategic Planning – Part time in several training centers in Jordanian and the Arab World.
- Certified Guide / King Abdullah II Award for Excellence in Governmental Performance and Transparency) Cited on Center website www.kace.jo.
- Chairman of the Technical Team for preparing the JSSC Strategic Plan (2012-2016).
- Member of JSSC Strategic Planning Team (2009-2011).
- Member of Structuring, Job Descriptions, Operations Engineering and Administrative Procedures Committees – Jordanian Social Security Corporation (2/5/2007 to 1/10/2010).
- Holds the Outstanding Leadership Award – Jordanian Social Security Corporation of the year 2008, and a Certificate for Outstanding Leadership Qualification - King Abdullah Award for Excellence in 2009.
- Member of Committee for reviewing the civil service system for 2000 -Institute of Public Administration.
- Member of Committee for developing training packages - Institute of Public Administration in 2000.
- Sub-Committees for developing and improving the public sector - Institute of Public Administration.
- Committee on the Implementation of Quality Management - Institute of Public Administration (1/2/2000 to 30/12/2000)
- Member of the Sub-Committee for the preparation of operational instructions for the JSSC Law 2001.
- Committee Chairman for the preparation of regulatory guides for the JSSC 2009.
- Reporter for the Human Resources Committee - Training and Scholarship Affairs at the JSSC.
- Member of the Award Committee - Chairman of the Leadership Criterion, King Abdullah Award for Excellence.
- Member of a core team for developing a curriculum for teaching social security at the Ministry of Education.
- Member of the committees for development, modernization and human resources at the JSSC (system, structure, description ... etc.)
- Member and Chairman of several teams for improving government services and administrative development in the Ministry of Public Sector Development, including the Department of Licensing, the Greater Amman Municipality, the Department of Lands and Survey, Institution for Standards and Metrology, Corporation for Orphan's Wealth Management.

## نشاطات اخرى

- مقیم معتمد EFQM / تم التقييم في جائزة وزير الداخلية / الامارات العربية 2013 و 2020
- محكم معتمد EFQM
- محاضر غير متفرغ جامعة مؤتة (1997 - 1998) و 2017 مستمر
- كاتب في مجال الإدارة جريدة الرأي الأردنية وعدد من الوكالات الإخبارية وعدد من المجالات المتخصصة.

## Other Activities:

- EFQM Assessor
- EFQM Validator
- Lecturer Part-time - Mutah University (1997 – 1998)
- Columnist in the field of administration - Al-Ra'i Jordanian daily Newspaper and several news agencies and specialized journals.

## الابحاث والدراسات وأوراق العمل:

- ورقة عمل عن دور معهد الادارة العامة في التحول الالكتروني - 2017 - اطلس لتنمية الموارد البشرية
- بحث بعنوان تأثير تطبيق معايير جائزة الملك عبدالله الثاني على أداء المؤسسات العامة الأردنية.
- دراسة رضا متلقي الخدمة لدى المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي 2008.
- دراسة رضا موظفي المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي 2008.
- ورقة عمل بعنوان " الميزة التنافسية لإدارات الموارد البشرية" مؤتمر الميزة التنافسية لإدارات الموارد البشرية في ظل التوجه الاستراتيجي للمنظمات المعاصرة 2008 .
- ورقة عمل بعنوان " إستراتيجية تخطيط واستقطاب وتعيين الموارد البشرية في المنظمات المعاصرة " المؤتمر العربي الثاني للموارد البشرية(الاستثمار في رأس المال البشري كميزة تنافسية) 2008.
- ورقة عمل بعنوان " معوقات تمكين المرأة في الوطن العربي " مؤتمر تمكين المرأة 2007.
- ورقة عمل حول تجربة المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي في التخطيط الاستراتيجي. ورشة التخطيط الاستراتيجي وبطاقات الأداء المتوازن في الدوحة بالتعاون مع الجمعية الدولية للتأمينات الاجتماعية ،كانون ثان 2008.
- ورقة عمل بعنوان " نظام تحسين الخدمات المقدمة " مؤتمر جائزة الملك عبد الله ودورها في نشر ثقافة التميز وتطوير أساليب العمل.(2007)
- ورقتي عمل حول الشراكة وتحسين الخدمات البلدية. مؤتمر آفاق الشراكة بين البلديات والقطاع الخاص /مركز الميادين /أيار 2009.
- ورقة عمل في مؤتمر الاستثمار في الموارد البشرية بعنوان ( استراتيجية تخطيط واستقطاب وتوظيف الموارد في المنظمات المعاصرة) (2008).
- بحث بعنوان تأثير تطبيق معايير جائزة الملك عبدالله الثاني على أداء المؤسسات العامة الأردنية.
- ورقة عمل بعنوان " إستراتيجية تخطيط واستقطاب وتعيين الموارد البشرية في المنظمات المعاصرة " المؤتمر العربي الثاني للموارد البشرية(الاستثمار في رأس المال البشري كميزة تنافسية) 2008.
- ورقة عمل بعنوان " معوقات تمكين المرأة في الوطن العربي " مؤتمر تمكين المرأة 2007.
- ورقة عمل حول تجربة المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي في التخطيط الاستراتيجي. ورشة التخطيط الاستراتيجي وبطاقات الأداء المتوازن في الدوحة بالتعاون مع الجمعية الدولية للتأمينات الاجتماعية ،كانون ثان 2008.
- ورقة عمل بعنوان " نظام تحسين الخدمات المقدمة " مؤتمر جائزة الملك عبد الله ودورها في نشر ثقافة التميز وتطوير أساليب العمل.(2007)
- ورقتي عمل حول الشراكة وتحسين الخدمات البلدية. مؤتمر آفاق الشراكة بين البلديات والقطاع الخاص /مركز الميادين / 2009.
- ورقة عمل في مؤتمر الاستثمار في الموارد البشرية بعنوان ( استراتيجية تخطيط واستقطاب وتوظيف الموارد في المنظمات المعاصرة) (2008).

## **Researches, Studies, And work Papers:**

- Paper in IPA's role in responding to electronic transformation – 2017 Atlas for HR development
- The Impact of Implementing Standards of King Abdullah II Award on the Performance of Public Institutions in Jordan.
- Customer Satisfaction Study – Jordanian Social Security Corporation (2008).
- Employee Satisfaction Study - Jordanian Social Security Corporation (2008).
- Conference on the competitive advantage of human resources departments in light of the strategic direction of contemporary organizations 2008.
- Work paper entitled "The Competitive Advantage of Human Resources Departments" - Center for Enlightened Minds for Human Resource Development -2008.
- The Empowerment of Women Conference – A work paper entitled "Obstacles Facing the Empowerment of Women in the Arab World" - Petra Conference Center (2007).
- Workshop on Strategic Planning and Balanced Scorecards – Work paper on the Experience of the Jordanian Social Security Corporation in the Strategic Planning) - Doha, in cooperation with the International Society for Social Insurance (January 2008).

- Conference of King Abdullah Award and its role in spreading the culture of excellence and the developing of work practices – A Work paper entitled "The System of Enhancing Services " - Center for Enlightened Minds (2007).
- Conference on the prospects for partnership between municipalities and the private sector – Al-Mayadeen Center – Two work papers on partnership and enhancing municipal services (May 2009).
- Second Arab Conference for Human Resources (Investing in Human Capital as a Competitive Edge) - A work paper entitled "Strategy of Planning, Recruitment & Appointment of Human Resources in Contemporary Organizations " – Al-Marji' Center for Consultancy and Training (2008)

## مجالات التدريب:

- مجال الموارد البشرية (وصف وتصنيف الوظائف، الحوافز والاجور، استراتيجيات التوظيف، ادارة الاداء المؤسسي، المسار الوظيفي، تدريب مدربين والهيكل التنظيمية)
- مجال الادارة الاستراتيجية (مهارات التخطيط الاستراتيجي، التخطيط التشغيلي، تطوير منهجيات العمل، ادارة المخاطر، مؤشرات القياس المؤسس وبطاقة الاداء المتوازن والمسؤولية المجتمعية)
- التميز المؤسسي (نماذج التميز المؤسسي، SDIS نظام تحسين الخدمات المقدمة، جائزة الشيخ خليفة، جائزة دبي، جائزة الملك عبدالله، منهجية رادار، اعداد وثائق الجائزة، تطوير العمليات وتبسيط الاجراءات)
- القيادة (اعداد القادة، القائد المتميز، المهارات السلوكية للمدير المتميز، فرق العمل، ادارة الازمات، ادارة التغيير)
- المهارات الأساسية (ادارة الوقت، ادارة الاجتماعات، ادارة الضغوط، حل المشكلات واتخاذ القرارات... الخ)
- تنفيذ العديد من الدورات التدريبية لموظفي المؤسسات في مجال الإدارة الإستراتيجية وإدارة الموارد البشرية والتميز المؤسسي والاجتماعات وإدارة الوقت وضغوط العمل..... الخ.
- تنفيذ العديد من الدورات التدريبية في البحرين والإمارات العربية وقطر اضافة الى الاردن

## Training:

- HRMs (Job description, incentive- performance measurement-career Path &TOT)
- Strategies Management (Strategic planning Skills-Operation plan- methodologies & KPIs & BSC & social responsibility )
- Excellence Models (corporation excellence , service improvements systems , AL sheikh Khalife Award , Dubai Award , king Abdullah Award , Radar Methodology , Award Documents , processes development and simplicity)
- Leadership (leadres preparation ,distinguish leader , behavioral skills for distinguish leader , team work , change managements )
- Basic Skills( time management , Meeting management , pressure management , decision making and problem solution)
- The implementation of several training courses for the staff of the corporations in the field of strategic management, human resources management, organizational excellence, meetings, time management and the work related pressures ... etc.
- Executing many training courses in Bahrain UAE Qatar and Jordan

## انجازات مختارة

- الاشراف على اعداد الخطة الاستراتيجية لوزارة تطوير القطاع العام – 2016
- تطوير منهجية الشراكة بين معهد الادارة العامة ومؤسسات القطاع الخاص والمجتمع المدني.
- المشاركة في إعداد الخطة الإستراتيجية للمؤسسة العامة للضمان الاجتماعي لأكثر من مرة إضافة إلى الخطط التشغيلية.
- رئاسة الفريق الفني الذي أنجز الخطة الإستراتيجية لمؤسسة الضمان الاجتماعي - 2012-2016.



- إعداد السياسات العامة لمؤسسة الضمان ضمن مشروع الموظف القيادي المتميز للمؤسسة لعام 2008 (سياسة الاختيار والتعيين، سياسة التدوير والتمكين الوظيفي، سياسة مكافئة الاقتراحات، سياسة التنظيم الوظيفي، سياسة قياس الأثر التدريبي، سياسة التعاميم الداخلية وأرشفتها وميثاق السلوك الوظيفي) وتم اعتمادها من مدير عام مؤسسة الضمان.
- المشاركة في إعداد نظام الشكاوى والاقتراحات ولانحة متلقي الخدمة لمؤسسة الضمان الاجتماعي.
- إنجاز مشروع بطاقة الخدمة للخدمات التي تقدمها المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي .
- المشاركة مع وزارة تطوير القطاع العام بتنفيذ مشروع السجل الوطني لاعتماد مراكز التدريب واعتماد المدربين لتدريب موظفي القطاع العام.
- تدريب موظفي مؤسسة الضمان الاجتماعي على التميز المؤسسي والتأهيل لجائزة الملك عبد الله الثاني للتميز .
- إطلاق مبادرة مؤسستي في الضمان الاجتماعي الهادفة لنشر ثقافة التميز في الضمان الاجتماعي .
- إطلاق مشروع الملتنقى الدوري لمدراء المديریات في مؤسسة الضمان للتركيز لقضايا متخصصة بالأداء المؤسسي .
- إطلاق مبادرة نشرة بوابة الإستراتيجية الالكترونية في الضمان الاجتماعي لنشر ثقافة التخطيط الإستراتيجي بين موظفي المؤسسة .

## Selected Achievements

- Supervising the MOPSD's strategic plan year 2016
- Development of IPA partnership methodology with private sector institute and local society.
- Participation in developing several Strategic Plan of the Jordanian Social Security Corporation including operational plans.
- Head of technical team of JSSC Strategic Plan 2012-2016
- Developing the public policy for the Jordanian Security Corporation within the Excellent Employee Project (2008)  
(Selection and Employment Policy, Position Recycling and Empowerment Policy, Policy of Awarding Proposals, Policy of Job Grievance, Policy for Measuring the Impact of Training, Policy on Internal Circulars and their Archiving, Code of Conduct) All of which had been adopted by the JSSC Director General.
- Participation in developing of the Suggestions and Complaints System and the List of Service Recipients – Jordanian Social Security Corporation.
- Accomplishment of the Service Card Project - Jordanian Social Security Corporation.
- Cooperating with the Ministry of Public Sector Development in implementing the Project for a National Register of Training Centers & Adoption of Public Sector Employees Trainers
- Training of the JSSC employees on organizational excellence and qualifying them for King Abdullah II Award for Excellence.
- Launching the “My Corporation” Initiative aiming at promoting the culture of excellence at the JSSC.
- Launching the Initiative for the Periodic Assembly of Directors at the JSSC with the goal of focusing on specialized issues of institutional performance.
- Launching the Initiative of the Electronic Strategy Portal at the JSSC to promote the culture of strategic planning among the staff of the institution.