



السيرة الذاتية

البيانات الشخصية :

الاسم : خالد محمد شامس الشامسي
تاريخ الميلاد : ١٥ / ٩ / ١٩٧٥ مكان الميلاد : دبي
الجنسية : الإمارات العربية المتحدة الديانة : مسلم
الحالة الاجتماعية : متزوج
السكن : دبي - الخوانيج ١ - شارع ١٣١ - ص.ب: ٧٢٨٢
المهنة : - عضو هيئة التدريس في اكااديمية الشارقة للعلوم الامنية .
التخصص : مدرب و محاضر في مجال الجودة الشاملة و الإدارة الإستراتيجية و هندسة العمليات الإدارية وخبير التطوير و التحسين
المستمر للأداء المؤسسي وفقاً لمنهجية (six sigma)
أرقام التواصل : ٠٥٥١٠٤٥٠٠٠ / ٠٥٠٦٩٩٤٤٤٤
هاتف المنزل : ٠٤٢٨٩٧٠٩٧
البريد الإلكتروني: khalid6117@hotmail.com - khaled6117@gmail.com

الرؤية والهدف :

أطمح إلى ترسيخ مفهوم الجودة و التميز المؤسسي و إدخال أفضل أساليب التطوير و التحسين المستمر وفقاً لأحدث المنهجيات العالمية المتخصصة في تطوير الأداء المؤسسي من خلال العمل في منظمة تترك الإنجاز و تكافؤ الأداء . خلفيتي و مستواي التعليمي و خبرتي المتواصلة و الغنية بالمعارف و تخصصي في مجالات الجودة و الإدارة المتكاملة في التخطيط الاستراتيجي و قيادة فرق العمل و التحسين و التطوير و التقييم المؤسسي و التمييز المؤسسي و تصميم و إعادة هندسة العمليات و تدقيق الايزو و تصميم مؤشرات الاداء و اعداد بطاقة الاداء المتوازن و الخطط التنفيذية و تحليل البيئة الداخلية و الخارجية (SWOT) و قدره على تأهيل و تدريب الموظفين سوف تمكنني من تقديم أداء متميز و إضافة جديدة للمؤسسات، بالإضافة الى قدرتي على قيادة المجموعات و فرق العمل على نحو فعال من أجل تحقيق أهداف محددة للوصول الى النتائج المرجوة.

مجال التخصص :

محاضر أكاديمي.
مستشار في الإدارة الاستراتيجية معتمد من التعليم العالي السعودي.
قائد مدققين ايزو (٩٠٠١ - ١٨٠٠١) معتمد في شرطة دبي (شركة بيرو فيريتاس).
مقيم معتمد في شرطة دبي (برنامج دبي للأداء الحكومي المتميز).
مدرب لبرامج الجودة و التميز المؤسسي معتمد لدى برنامج استثمار الموارد البشرية لشرطة دبي.
مدرب لمنهجية ٦ سيجما للتطوير و التحسين المستمر معتمد من هارنجتون الامريكية.
خبير العمليات الادارية و مؤشرات الاداء وخبير التحسين المستمر.

الخبرات العملية :

عضو هيئة التدريس في اكااديمية الشارقة للعلوم الامنية ٢٠١٧/٢٠١٨
خبيرة عملية لمدة ٢٣ عام - ضابط بشرطة دبي برتبة مقدم - الإدارة العامة للجودة الشاملة، توليت عدة مناصب منها :
مدير مركز ٦ سيجما للتطوير و التحسين المستمر
مدير ادارة العمليات الادارية و التطوير بالوكالة
رئيس قسم التطوير و التحسين المستمر
رئيس قسم تصميم العمليات الإدارية
رئيس قسم التنسيق الإداري

التحصيل العلمي:

- ١ . دكتوراه في (الادارة والاداء المؤسسي) – (جامعة ام اس يو – ماليزيا)
- ٢ . ماجستير ادارة (الادارة الحديثة) (جامعة موري - الولايات المتحدة الأمريكية)
- ٣ . دبلوم عالي في الاداب.
- ٤ . مساق الجودة في العمل الشرطي بواقع ٧٥ ساعة تعليمية.
- ٥ . درجة البكالوريوس في الاداب.

الحاسوب واللغات:

- استخدام الانترنت و Windows ، Word (جيد جدا) ، Excel (جيد جدا) power point (جيد جدا).
- نظام التراسل الالكتروني.
- إجادة اللغة العربية بدرجة ممتازة محادثة وقراءة وكتابة .
- إجادة اللغة الإنجليزية بدرجة جيد جداً محادثة وقراءة وكتابة.

الدورات والمشاركات :

شاركت في اكثر من ٥٤ دورة متنوعه في الجودة والتميز والادارة ومن ابرزها:

- ١ . دورة منظومة الجيل الرابع للتميز
- ٢ . دورة اساليب التدريب الحديثه
- ٣ . دورة اساليب التدريب في مجال المشروعات الصغيرة والمتوسطة
- ٤ . دورة ٦ سيجما الحزام الاسود
- ٥ . دورة الاحصاء SPSS
- ٦ . دورة الهيكلة الاستراتيجية
- ٧ . دورة الادارة الاستراتيجية
- ٨ . دورة استراتيجيات بناء الاسرة
- ٩ . دورة اعداد المدربين
- ١٠ . دورة الابداع
- ١١ . دورة ٦ سيجما الحزام الاخضر
- ١٢ . دورة الحوكمة
- ١٣ . دورة قائد مدققين الايزو السلامة المهنية (OHSAS18001)
- ١٤ . دورة مقيم للتميز الحكومي

الدورات التي اقدمها:

- ١ . دورة ادارة العمليات الادارية
- ٢ . دورة المقارنات المرجعية وأفضل الممارسات
- ٣ . دورة ادارة الجودة الشاملة
- ٤ . دورة التحسين المستمر ٦ سيجما (الحزام الاخضر – الحزام الاصفر)
- ٥ . دورة التقاعد بداية جديدة لحياة سعيدة
- ٦ . دورة مهارات العمل الجماعي

الجامعات التي احاضر فيها:

اكاديمية الشارقة للعلوم الامنية .

الجهات و المؤسسات والدوائر الحكومية التي تم تقديم دورات لها:

١. القيادة العامة لشرطة دبي
٢. هيئة الطرق والمواصلات
٣. هيئة الامارت للهوية
٤. مؤسسة محمد بن راشد للاسكان
٥. ادارة الموارد البشرية – حكومة الشارقة
٦. غرفة صناعة و تجارة الشارقة
٧. وزارة التربية والتعليم
٨. وزارة التعليم العالي
٩. كلية محمد بن راشد للادارة الحكومية.
١٠. وزارة الداخلية - الحكومة الليبية
١١. وزارة الشؤون الاجتماعية
١٢. قوات الامن الخاصة
١٣. وزارة تنمية المجتمع.

المشاركة في فرق العمل :

رئيس عدد ١١ فريق وعضو في اكثر من ٦٤ فريق عمل ولجنة منها :

١. رئيس فريق عمل معيار العمليات (برنامج دبي للأداء الحكومي المتميز) .
٢. رئيس فريق عمل افضل الممارسات والتطبيقات.
٣. عضو اللجنة العليا لبرنامج دبي للأداء الحكومي المتميز بشرطة دبي.
٤. عضو اللجنة العليا لتحديد الاحتياجات التدريبية على مستوى القيادة العامة لشرطة دبي
٥. عضو فرق عمل المشاريع التحسينية ٦ سيجما
٦. رئيس فريق التحسين الداخلي لجائزة سمو وزير الداخلية
٧. رئيس فريق توحيد الشعب الادارية في العمليات الادارية و التراسل الالكتروني
٨. عضو فريق عمل تقييم الاداء المؤسسى للاقامة وشؤون الاجانب
٩. عضو فريق عمل تأهيل غرفة و تجارة و صناعة الشارقة للحصول على مواصفة ادارة الجودة ٢٠٠٨/٢٠١١

اهم الاوسمة والشارات :

١. حاصل على ٢٢ وسام وميدالية تميز.
٢. حاصل على وسام شرطة دبي للخدمة الحسنة من سيدي سمو الشيخ محمد بن راشد نائب رئيس الدولة حاكم دبي
٣. حاصل على وسام الخدمة المخلصة من الطبقة الاولى من سيدي سمو الشيخ محمد بن راشد نائب رئيس الدولة حاكم دبي
٤. حاصل على ميدالية التميز الوظيفي من سمو نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية.
٥. حاصل على ميدالية التميز الوظيفي من سمو نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية.
٦. حاصل على نوط الخدمة المتميزة من معالي قائد عام شرطة دبي.
٧. حاصل على نوط التعاون الأمني من معالي قائد عام شرطة دبي.
٨. حاصل على شارة تقدير لدوره المباشر في حصول شرطة دبي على الدائرة المتميزة على مستوى حكومة دبي لثلاث دورات متتالية وفقا لبرنامج دبي للأداء الحكومي المتميز.
٩. حاصل على عدد (١٥) وسام وشارة تقدير من الطبقة الاولى نظير التفوق العملي والعلمي والخدمات التي قدمتها و حققت سمعة طيبة لشرطة دبي .

شهادات الشكر و التقدير :

الحصول على اكثر ٦٥ شهادة شكر وتقدير وثناء و ابرزها:

- ١ . شهادة شكر وتقدير نظير المساهمة في تأهيل وتطوير وزارة الشؤون الاجتماعية في مجال تصميم نظام للعمليات ومؤشرات الاداء
- ٢ . شهادة شكر وتقدير نظير المساهمة الفعالة في تأهيل غرفة و تجارة و صناعة الشارقة للحصول على مواصفة الايزو (ادارة الجودة)
- ٣ . شهادة شكر وثناء وتقدير بالغ للمساهمة الفعالة في حصول شرطة دبي على جائزة الإبداع وأفضل الممارسات في مؤتمر دبي للجودة.
- ٤ . شهادة شكر وتقدير من سمو وزير الداخلية للمساهمة الفعالة في حصول الوزارة على الجهة الحكومية المتميزة على مستوى الدولة في برنامج الشيخ محمد بن راشد للأداء المتميز.
- ٥ . شهادة شكر و ثناء وتقدير بالغ نظير فوز شرطة دبي بالمركز الاول في برنامج دبي للأداء الحكومي المتميز

الدراسات والابحاث منها:

- ١ . بحث بعنوان (تأثير ٦ سيجما وادارة الجودة الشاملة على الاداء المؤسسي ودور الثقافة المؤسسية)
- ٢ . بحث بعنوان تأثير العوامل الإدارية و البشرية و التقنية و المالية على تطبيق ٦ سيجما (6 Sigma) في العمل الشرطي
- ٣ . إعداد مادة علمية متخصصة في مجال التحسين والتطوير المستمر للأداء المؤسسي المتميز.
- ٤ . إعداد مادة علمية في مجال الأفكار والإقتراحات ودورها في تطوير الأداء المؤسسي.
- ٥ . إعداد دراسة تحليلية عن جنوح الأحداث في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- ٦ . إعداد دراسة تحليلية عن جغرافية الجريمة في إمارة دبي.
- ٧ . إعداد بحث عن التغيرات الديموغرافية واثرها على الجريمة في إمارة دبي.
- ٨ . كتيبات قصصية ادارية (١٣ عدد).
- ٩ . اصدار مجلة علمية للبحث العلمي.