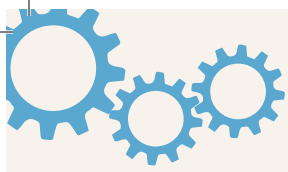




مشروع بناء قُدرات وتمكين رواد الأعمال الكويتيين

Capacity Building and Empowerment of
Kuwaiti Entrepreneurs' Project



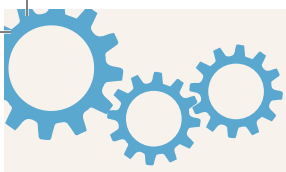


مشروع بناء قُدرات وتمكين رواد الأعمال الكويتيين

**Capacity Building and Empowerment of
Kuwaiti Entrepreneurs' Project**



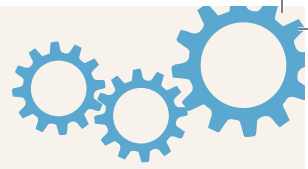
تقديم



تعتبر مبادرة الأمير الراحل الشيخ صباح الأحمد الجابر الصباح طيب الله ثراه في جلسة الافتتاح لمؤتمر القمة الاقتصادية العربية عام 2009 من أهم وأكبر المبادرات الراحية والداعمة لريادة الأعمال والمشروعات الصغيرة والمتوسطة في الدول العربية، حيث أقرت القمة إنشاء حساب خاص لتمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة في الدول العربية والذي يُديره حالياً الصندوق العربي للإنماء الاقتصادي والاجتماعي بكفاءة وتميز.

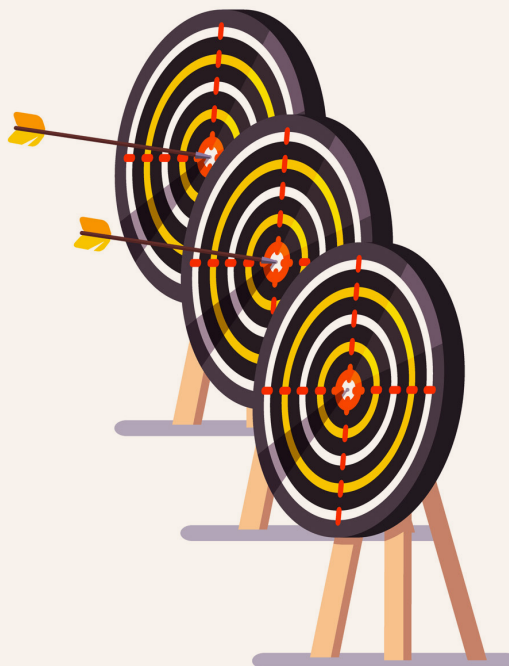
يعمل مركز المشروعات الصغيرة والمتوسطة التابع للمعهد العربي للتخطيط بدولة الكويت، من خلال ما يُقدمه من خدمات في مجالات بناء القدرات والاستشارات والدعم المؤسسي والبحوث، على دعم ريادة الأعمال وتطوير المشروعات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة وتشجيع إقامتها وضمان ديمومتها باعتبارها أبرز دعائم عملية التنمية الاقتصادية والاجتماعية.

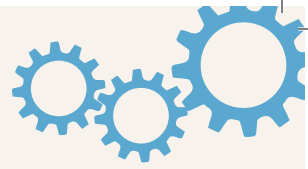
وفي إطار السعي الدؤوب لتعزيز التعاون القائم والفعال بين المعهد العربي للتخطيط والصندوق العربي للإنماء الاقتصادي والاجتماعي بصفته مدير الحساب الخاص، ونظراً للانسجام الكبير بين رؤى وأهداف المؤسستين فيما يتعلق بدعم ريادة الأعمال والمشروعات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة، جاءت فكرة تنفيذ هذا المشروع المشترك بعنوان: «بناء قدرات وتمكين رواد الأعمال الكويتيين». ويعكس اتفاق المؤسستين على التعاون في تنفيذ هذا المشروع قناعتهم بأهمية تقديم كافة أشكال الدعم لرواد الأعمال والمبتكرين والخريجين الجدد وأصحاب المشروعات الصغيرة والمتوسطة خلال فترة التأسيس والبناء ومراحل التشغيل الأولى من أجل ترشيد قراراتهم الاستثمارية والتشغيلية.



أهداف المشروع

- تعزيز الجهود الحكومية الرامية لتنمية قطاع المشروعات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة وتعزيز دورها في الاقتصاد الوطني.
- بناء قدرات وتمكين عدد من رواد الأعمال الكويتيين من أجل تسهيل عملية القيام بالأعمال وتأسيس المشروعات الاستثمارية الابتكارية الجديدة.
- تعزيز الجهود الحكومية الرامية إلى نشر ثقافة العمل الحر والعمل لحساب النفس من خلال مساعدة رواد الأعمال على استكشاف قدراتهم الريادية وتزويدهم بالمهارات الفنية والإدارية والمالية والمعارف اللازمة.
- تسهيل عملية حصول رواد الأعمال الكويتيين على التمويل، وذلك من خلال مساعدتهم في إتمام دراسات الجدوى وإعداد الملف الائتماني وتعبئة النماذج المطلوبة وتعريفهم بمصادر التمويل المتوفرة في الدولة وعملية المفاضلة بينها.
- مساعدة أصحاب المشروعات الصغيرة والمتوسطة على مواجهة التحديات والأزمات التي تواجههم من خلال تقديم خدمات تطوير الأعمال وخدمات الكوتشنج والتوجيه.
- تعظيم فرص الاستفادة من المشروع في الدول العربية (رواد الأعمال وأصحاب المشروعات الصغيرة والمتوسطة).





الفئات المستهدفة

- يستهدف مشروع "بناء قدرات وتمكين رواد الأعمال الكويتيين" ثلاث فئات رئيسية من رواد الأعمال وأصحاب المشروعات الصغيرة والمتوسطة والقائمين عليها، وذلك على النحو التالي:

الفئة الأولى

- رواد الأعمال الكويتيين الذين يتطلعون إلى دخول قطاع الأعمال والعمل لحساب النفس ويرغبون بتأسيس مشروعات صغيرة ومتوسطة.

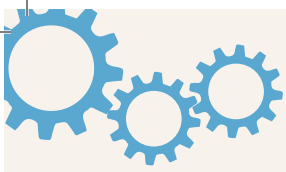
الفئة الثانية

- رواد الأعمال الكويتيين في مرحلة تأسيس المشروعات (اتموا دراسة الجدوى ومرحلة القرار الاستثماري) والذين يحتاجون إلى خدمات تطوير الأعمال وخدمات الكوتشنج التوجيه في مرحلة بناء مشروعات لتصبح جاهزة للتشغيل.

الفئة الثالثة

- أصحاب المشروعات الصغيرة والمتوسطة القائمة والتي تمارس نشاطها في السوق الكويتي وتحتاج إلى خدمات تطوير الأعمال وخدمات الكوتشنج والتوجيه في مختلف المجالات.
- يستهدف المشروع بطريقة غير مباشرة رواد الأعمال وأصحاب المشروعات الصغيرة والمتوسطة العرب الراغبين بزيادة معارفهم ومهاراتهم في مجال تنمية المشروعات الصغيرة والمتوسطة، وذلك من خلال نشر مكونات المشروع والحزم التدريبية على الموقع الإلكتروني للجهات الممولة والمنفذة للمشروع.

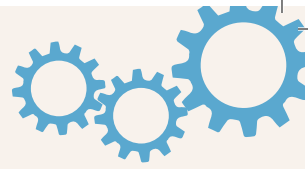




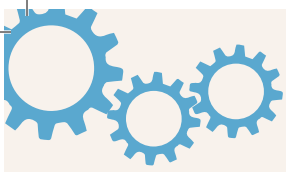
وصف المشروع

- يأتي هذا المشروع في إطار فلسفة المشروعات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة التي يتبناها كُل من الصندوق العربي للإنماء الاقتصادي والاجتماعي والمعهد العربي للتخطيط والتي تشجع ريادة الأعمال والابتكار والإبداع وتدعم جهود تمكين الشباب والمرأة. ويعكس المشروع النظرة الاستراتيجية للمؤسستين والتي تحرص على ابتكار الحلول والبرامج التي تضمن تحقيق أهدافهما الاستراتيجية المتعلقة بريادة الأعمال وقطاع المشروعات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة، كما تعكس قناعتهما بأهمية تقديم كافة أشكال الدعم لرواد الأعمال والمبتكرين من الخريجين الجدد وطلبة الجامعات والباحثين عن عمل في دولة الكويت لمساعدتهم في إقامة مشروعات خاصة.





- تقوم فلسفة مشروع "بناء قدرات وتمكين رواد الأعمال الكويتيين" على أساس استهداف مجموعة (25-30) من رواد الأعمال الكويتيين المتميزين وتحديد المعوقات التي تواجههم وتحديد احتياجاتهم التدريبية الملحة من خدمات تطوير الأعمال والدعم الفني والعمل على تلبيتها بكفاءة وجودة عالية. وترتكز فلسفة المشروع كذلك على تشجيع العمل لحساب النفس وانخراط الخريجين الجدد في مشروعات إنتاجية ريادية ابتكارية، كما تركز على شمولية الخدمات المقدمة لرواد الأعمال وأصحاب الأفكار الاستثمارية المتميزة.
- يُقدم المشروع للمشاركين من الفئات الثلاث السابقة حزمة من الورش التدريبية وخدمات تطوير الأعمال وخدمات الكوتشنج والتوجيه والإرشاد التي تلبي احتياجاتهم، سواء كانت هذه الاحتياجات تتعلق بتأسيس المشروع أو تشغيله أو تطويره، أو تتعلق بالتحديات التي تواجهه.



مكونات المشروع

- يتكون المشروع بشكل رئيسي من ثلاثة مكونات ومحاور رئيسية (منفصلة عن بعضها البعض في عملية التنفيذ) تلبي احتياجات الفئات الثلاثة المستهدفة، وهي على النحو التالي:

المحور الأول: محور التوعية والتثقيف (المكون التثقيفي)

- يستهدف الفئة الأولى من الفئات المستهدفة (رواد الأعمال الكويتيين الذين يتطلعون لتأسيس مشروعات جديدة خاصة بهم).

المحور الثاني: محور الإرشاد والتوجيه (المكون الإرشادي والتوجيهي)

- يستهدف الفئة الثانية (رواد الأعمال الكويتيين في مرحلة تأسيس وبناء المشروعات الذين أتموا دراسة الجدوى والقرار الاستثماري).

المحور الثالث: محور التطوير (المكون التطويري)

- يستهدف الفئة الثالثة (أصحاب المشروعات الصغيرة والمتوسطة القائمة) الذين يحتاجون إلى خدمات تطوير الأعمال وخدمات الكوتشنج.
- يتضمن كل محور من هذه المحاور الثلاثة حصول الفئات المستهدفة على المعارف والمهارات (التدريب) وخدمات تطوير الأعمال، إضافة إلى خدمات الكوتشنج والتوجيه الفعال وذلك استناداً إلى الاحتياجات التدريبية وغير التدريبية للمشاركين.

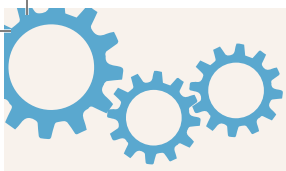




المحور الأول:

محور التوعية والتثقيف

- تتضمن قائمة الورش التدريبية التي سيتم تنفيذها لصالح رواد الأعمال الجدد خلال المكون التثقيفي ما يلي:
 - مهارات استكشاف الأفكار والفرص الاستثمارية للمشروعات الصغيرة.
 - نموذج العمل وخطة العمل للمشروعات الصغيرة والمتوسطة.
 - دراسة الجدوى التفصيلية والأخطاء الشائعة في دراسات الجدوى للمشروعات الصغيرة.
 - القيادة الإبداعية.
 - أساسيات المحاسبة للمشروعات الصغيرة والمتوسطة.
 - التخطيط المالي الفعال لرواد الأعمال.
 - تطبيقات عملية لإعداد الدراسة السوقية.
 - تطبيقات عملية لإعداد الدراسة التسويقية.
 - تطبيقات عملية لإعداد الدراسة الفنية.
 - تطبيقات عملية لإعداد الدراسة المالية.



- تطبيقات عملية لحساب مؤشرات الربحية.
- تطبيقات عملية حول اختبار الحساسية والتعامل مع المخاطر المحتملة.
- قصص نجاح رواد الأعمال الكويتيين والدروس المستفادة.

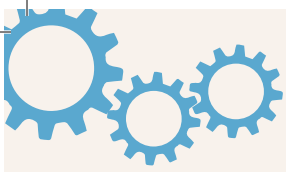




المحور الثاني:

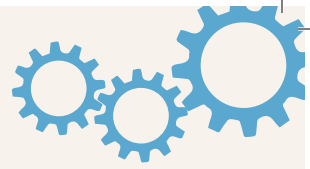
محور الإرشاد والتوجيه

- تتضمن قائمة الورش التدريبية القصيرة التي سيتم تنفيذها خلال المكون الإرشادي والتوجيهي ما يلي:
 - فن اختيار الموقع للمشروعات الصغيرة والمتوسطة.
 - مهارات التسويق من خلال وسائل التواصل الاجتماعي.
 - إدارة المبيعات في المشروعات الصغيرة والمتوسطة.
 - إدارة الوقت والإنتاجية في المشروعات الصغيرة والمتوسطة.
 - التحليل المالي والقوائم المالية للمشروعات الصغيرة والمتوسطة.
 - مهارات تطبيق خطط التشغيل في المشروعات الصغيرة والمتوسطة.
 - إدارة التدفقات المالية في المشروعات الصغيرة والمتوسطة.
 - أسرار النجاح في خدمة العملاء لرواد الأعمال والمشروعات الصغيرة.
 - مهارات التواصل الذكي لرواد الأعمال وأصحاب المشروعات الصغيرة.
 - عقود المشاريع الصغيرة والمتوسطة.
 - الإدارة الاحترافية للمشروعات الصغيرة والمتوسطة.
 - قانون العمل الكويتي والمشروعات الصغيرة والمتوسطة.



- نظام التأمينات الكويتي والمشروعات الصغيرة والمتوسطة.
- الحماية القانونية للمشروعات الصغيرة والمتوسطة.
- مرتكزات تحديد الشكل القانوني للمشروعات الصغيرة والمتوسطة.
- مهارات اختيار الموارد البشرية وإدارتها.
- متطلبات التشغيل التجريبي والتسويق والإنتاج.
- مهارات إعداد خطة التسويق.

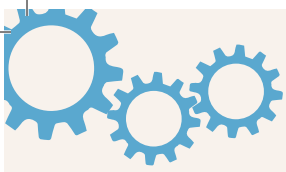




المحور الثالث:

محور التطوير

- تتضمن قائمة الورش التدريبية القصيرة التي سيتم تنفيذها لصالح الفئة الثالثة خلال المكون التطويري ما يلي:
 - ضبط التكاليف في المشروعات الصغيرة والمتوسطة.
 - مهارات ومتطلبات التعامل مع الأزمات في المشروعات الصغيرة.
 - أساسيات تقييم المشروعات الصغيرة والمتوسطة القائمة.
 - مهارات تحسين جودة السلع والخدمات في المشروعات الصغيرة.
 - مهارات تطوير العلامة التجارية للمشروعات الصغيرة والمتوسطة.
- يتيح المشروع للمشاركين الحصول على خدمات تطوير الأعمال وخدمات الكوتشنج والتوجيه في العديد من المجالات، ويتم تحديد مدة وعدد جلسات الكوتشنج والتوجيه لكل مشارك من قبل إدارة المشروع وذلك حسب حجم ونوع المشكلة وطبيعة الاحتياجات.
- يشتمل المشروع على تطبيقات عملية تتعلق بمختلف المهارات والمعارف التي سيتم تزويد المشاركين بها:
 - تطبيقات عملية حول تصميم نموذج العمل وإعداد خطة العمل.



- تطبيقات عملية لإعداد دراسة الجدوى ودراسة البدائل وترشيد القرارات الاستثمارية.
- تطبيقات عملية حول إعداد ملف المشروع والحصول على التمويل.
- تطبيقات عملية تتعلق بدراسة السوق، والمنافسين، وآليات التسعير، والمنافسة.
- تطبيقات عملية تتعلق بتقييم المشروعات والمؤشرات المالية وطريقة احتسابها.

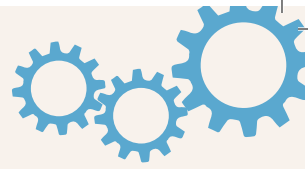




مجالات الخدمات الاستشارية وخدمات الكوتشنج التي يقدمها المشروع للمشاركين

تطوير المبيعات	تصميم الحملات التسويقية	الإدارة المالية
العلامة التجارية	تطوير المنتجات	إعداد خطط ونماذج العمل
تطوير الموقع الالكتروني	قنوات وأساليب التوزيع	التسعير
تطوير خدمة العملاء	اختيار الموظفين وإدارة فرق العمل	التسويق عبر وسائل التواصل الاجتماعي
بناء الهوية التجارية	التنمية البشرية وبناء الذات	الاستشارات القانونية
حقوق الملكية	التعامل مع الأزمات	خدمات التوسع والانتشار والوصول إلى الأسواق
التجارة الالكترونية	التطبيقات الذكية	مصادر التمويل التجاري
المناقصات والعقود الحكومية	تقييم الفرص الاستثمارية ودراسة الجدوى وعمليات المفاضلة	عمليات التشغيل وإدارة المخزون
التبادل التجاري	إجراءات وخطوات التراخيص الحكومية للمشروع	الاستحواذ والاندماج بين الشركات
Franchise	الشحن والجمارك والاستيراد والتصدير	التحكيم التجاري



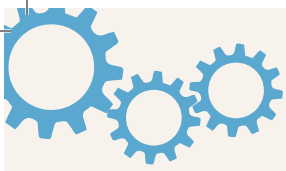


الجهات الممولة والمنفذة

الحساب الخاص الذي يديره الصندوق العربي للإنماء الاقتصادي والاجتماعي

الصندوق العربي للإنماء الاقتصادي والاجتماعي مؤسسة مالية إقليمية عربية تنصب أغراضه في تمويل المشروعات الإنمائية الاقتصادية والاجتماعية، وذلك من خلال تمويل المشروعات الاستثمارية العامة والخاصة، وتقديم المعونات والخبرات الفنية. وتتميز أنشطة الصندوق بعدد من الجوانب الهامة التي تجعل منه نموذجاً للتعاون والتكامل الاقتصادي العربي، وتجسيدا للعمل العربي المشترك المتميز.

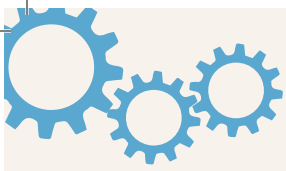
أقرت القمة الاقتصادية والاجتماعية العربية، التي عُقدت في دولة الكويت خلال الفترة 19-20 يناير 2009، مبادرة الأمير الراحل الشيخ صباح الأحمد الجابر الصباح طيب الله ثراه، بإنشاء صندوق دعم المشروعات الصغيرة والمتوسطة من أجل توفير الموارد المالية اللازمة لتمويل ودعم مشروعات القطاع الخاص الصغيرة والمتوسطة في الدول العربية. وبناء على ذلك تم إنشاء حساب خاص لهذا الغرض، وتقرر إسناد مهام إدارته إلى الصندوق العربي للإنماء الاقتصادي والاجتماعي. وتتمثل الأغراض الرئيسية للحساب الخاص بالإسهام في تمويل مشروعات القطاع الخاص على أسس تنموية استثمارية، والسعي إلى تشجيع تدفق رأس المال الخاص والعمل على استقطاب التمويل لمشروعات القطاع الخاص وفقاً للأسس والضوابط والمعايير التي تحددها لجنة الإدارة، والمساعدة في تطوير ودعم قدرات القطاع الخاص وتنميته عن طريق تقديم العون الفني والاستشاري المناسبين.

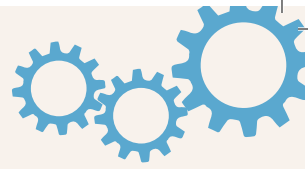




المعهد العربي للتخطيط

المعهد العربي للتخطيط (www.arab-api.org) مؤسسة عربية إنمائية فاعلة ومستقلة بدأت منذ العام 1972، يتسم أداؤه بالتميز والجودة، ولا تهدف إلى الربح، ومهمته الرئيسية دعم الجهود التنموية في الدول العربية من خلال المساهمة في بناء القدرات البشرية الوطنية، وتعزيز الأداء المؤسسي، وتحسين أداء التخطيط الإنمائي في الدول العربية عن طريق تقديم الدعم المؤسسي والاستشارات والبحوث واللقاءات العلمية بواسطة مجموعة من الخبراء والمتخصصين العرب في مجالات التنمية الاقتصادية والاجتماعية. ويقدم المعهد خدماته لكافة الدول العربية حيث يضم المعهد في عضويته 20 دولة عربية.





مركز المشروعات الصغيرة والمتوسطة التابع للمعهد

تتوجهاً للجهود الكبيرة والرؤية التي يتبناها المعهد العربي للتخطيط في مجال المشروعات الصغيرة والمتوسطة، قام بتأسيس مركز المشروعات الصغيرة والمتوسطة في العام 2014، وهو أول مركز إقليمي عربي متخصص في مجال تنمية ريادة الأعمال وتطوير المشروعات الصغيرة والمتوسطة.

يقوم المركز بتقديم مجموعة من الخدمات التدريبية والاستشارية وخدمات الدعم الفني والمؤسسي والنشر وتنظيم الملتقيات من أجل الارتقاء بمستوى المؤسسات الحكومية ومؤسسات النفع العام العاملة في مجال تطوير المشروعات الصغيرة والمتوسطة، وتلك المختصة بالعمل الريادي والابتكار والإبداع.

تتضمن رسالة المركز تعزيز جهود تطوير قطاع المشروعات الصغيرة والمتوسطة ورفع كفاءة المؤسسات الراعية والداعمة والممولة له على المستويين القطري والإقليمي، ونشر ثقافة العمل الحر وريادة الأعمال، وتطوير قدرات رواد الأعمال والمبادرين وفقاً لأفضل الممارسات الدولية والإقليمية. كما يعمل المركز على نشر فلسفة المشروعات الصغيرة والمتوسطة القائمة على الابتكار والإبداع والتميز.





المعهد العربي للتخطيط

مركز المشروعات الصغيرة والمتوسطة

هاتف : 24848754 – 24843130 – 24844061 – 00965

فاكس : 24842935 00965

ص.ب 5834 الصفاة 13059 دولة الكويت

الموقع الإلكتروني: www.arab-api.org

البريد الإلكتروني: api@api.org.kw - smescenter@api.org.kw



/api_smescenter



/api_smescenter



/APIKW



Arab Planning Institute



Arab Planning Institute