

تحت رعاية

المؤسسة العامة للحي الثقافي (كتارا)

المدير العام

الأستاذ الدكتور خالد بن إبراهيم السليطي

المؤتمر العربي الثاني للتميز

(تعزيز ثقافة التميز في الأداء المؤسسي)

2024/04/30-29

الدوحة - قطر

الحي الثقافي كتارا

للإستفسار والتسجيل

✉ info@arabtrainers.org

☎ 00962796410007 - 0096265399056

🌐 www.arabtrainers.org



## المؤتمر العربي الثاني للتميز : تعزيز ثقافة التميز في الأداء المؤسسي

### المقدمة

تتطلع المؤسسات في القطاعين العام والخاص في الوقت الحالي لتحقيق مستويات عالية من الجودة والتميز في أداؤها، حيث تمثل هذه العناصر أساساً حاسماً في تعزيز فاعلية خدماتها.

كما تعتبر جودة الأداء والتميز في المؤسسات العامة والخاصة عنصراً حيوياً لضمان تحقيق الأهداف الوطنية وتطوير المجتمع.

تأتي فكرة عقد المؤتمر العربي الثاني للتميز في الأداء المؤسسي لحرص الجهات المنظمة على نشر ثقافة التميز في مختلف المؤسسات العاملة في القطاعين بالوطن العربي ومتابعة أبرز التطورات العالمية وتوفير تطبيقات أفضل الممارسات في مجال التميز للارتقاء بمستوى المؤسسات الحكومية والخاصة على حد سواء، كما يعمل على بناء قدرات القيادات والموظفين من خلال توفير أدوات مختلفة للتوعية والتدريب.

يتطلع منظمو المؤتمر العربي الثاني للتميز في الأداء المؤسسي إلى تعزيز ثقافة التميز في القطاعين الحكومي والخاص والحث على مزيد من التفاعل والتعاون بين المؤسسات، وتعظيم القيمة المضافة للمجتمع وتحقيق التنمية المستدامة. كما يأتي تنظيم المؤتمر بهدف تعزيز فرص التبادل المعرفي مع نخبة من خبراء التميز في الوطن العربي لتجذير فهم أعمق للمتغيرات المستقبلية وتأثيرها على أداء المنظمات بمختلف أنواعها.

كما يسعى المؤتمر إلى استقطاب نخبة من الخبراء والمتحدثين المعروفين عالمياً في مجال التميز المؤسسي ليقدموا خلاصة معارفهم وتجاربهم في مجال تطوير العمل في مؤسسات القطاعين العام والخاص. يعتبر المؤتمر العربي الثاني للتميز حدثاً بارزاً كونه يتناول أهمية تحقيق التميز في مجال الأعمال كأحد المحركات الرئيسية للتنمية الاقتصادية وتعزيز التنافسية، وإلقاء الضوء على معايير التميز مما يساهم في رفع مستوى الأداء وتطوير القدرات التنافسية.



## المؤتمر العربي الثاني للتميز: تعزيز ثقافة التميز في الأداء المؤسسي

لقد تم تصميم المؤتمر على شكل جلسات حوارية يشارك فيها نخبة من قيادات وخبراء القطاعين الحكومي والخاص في الوطن العربي لإثراء معارفهم وصقل تجاربهم في قيادة المؤسسات المتميزة.

يُعد هذا المؤتمر استمراراً للمؤتمر العربي الأول للتميز والذي عقد في العاصمة الأردنية عمان نهاية شهر نوفمبر 2023

والمتمعلق بنشر جوائز التميز العربية لقطاع الأعمال بناءً على تكليف مجلس الوحدة الاقتصادية العربية بجامعة الدول

العربية لاتحاد المدربين العرب بالتعاون مع مركز الملك عبد الله الثاني للتميز والمعهد العربي للتخطيط وغرفة صناعة عمان

لإعداد معايير جوائز التميز وإدارتها، وتكريم الشركات المتميزة مما يسهم في تشجيع الروح التنافسية وبناء شركات

استراتيجية تعزز التطور الاقتصادي في المنطقة العربية.

تُعتبر جوائز التميز العربية على مستوى قطاع الأعمال بمثابة الجوائز الوحيدة المعتمدة من مجلس الوحدة الاقتصادية

العربية بجامعة الدول العربية المخصصة لتقييم وتحسين الأداء المؤسسي في قطاع الأعمال، ونشر ثقافة التميز لدى

شركات القطاع الخاص.

### أهداف المؤتمر:

يهدف المؤتمر إلى تبادل الخبرات وتسليط الضوء على أفضل الممارسات في مجال الجودة و التميز المؤسسي ،

مما يعزز التفاعل والتعاون بين الشركات والجهات ذات الخبرة ، كما يهدف الى تعزيز الوعي بأهمية الجودة والتميز

في تحسين الخدمات والمنتجات.

ويشجع المؤتمر على تطوير استراتيجيات مستدامة وابتكارية، مع التركيز على تعزيز التحول الرقمي والابتكار في جميع

جوانب الأعمال.

تُعتبر رحلة التميز التي يسعى المؤتمر لنشرها أمراً حيوياً للمشاركين، خاصةً رواد القطاعين الحكومي والخاص ومدراء

الجودة والتميز فيهما، حيث سيوفر المؤتمر منصة استثنائية لتوجيه الأضواء نحو فهم أعمق للمسار الذي يجب اتخاذه

لتحقيق التميز والابتكار.



## المؤتمر العربي الثاني للتميز : تعزيز ثقافة التميز في الأداء المؤسسي

وبشكل خاص يهدف المؤتمر الى:

1. تطوير قدرات ومهارات القيادات في القطاعين العام والخاص في الجوانب المتعلقة بالتميز لتحقيق النتائج المستدامة في مؤسساتهم.
2. تعزيز التوجه نحو تبني ثقافة التميز كجزء من هوية المؤسسة، مما يسهم في تحفيز التغيير الثقافي وتحسين الأداء الشامل.
3. تعزيز دور رجال الأعمال كرواد في تحقيق التميز، حيث يتيح لهم التعرف على أحدث الاتجاهات والتقنيات التي تدعم التحول الرقمي وتحسين الأداء التنظيمي.
4. تعزيز التنافسية على المستوى الوطني والدولي من خلال فهم عميق للتميز في الاداء المؤسسي ودوره في تعزيز التنافسية في الأسواق الوطنية والدولية، وذلك من خلال التعريف بتجارب النجاح وتطبيق أفضل الممارسات.
5. إتاحة الفرصة للمشاركين للتعرف على أفضل الممارسات والتطبيقات والخبرات العالمية في المجالات المختلفة والتي يتم تطبيقها في عدد من الدول المتقدمة بما يعزز من قدرة القيادات ورفع كفاءة المؤسسات لتحقيق أفضل النتائج بأسرع وأنجع الطرق وأقصرها.
6. نقل ومشاركة وتعميم المعارف والتجارب من خلال استقطاب أفضل الخبراء والمختصين في المجالات المتعددة المقترحة في هذا المؤتمر ليصار الى اعتمادها وتطبيقها من قبل المعنيين في مؤسسات القطاعات المختلفة.
7. إتاحة الفرصة لتقديم الدعم الفني للمؤسسات في القطاعين العام والخاص في الوطن العربي لتحقيق مستويات أعلى من التميز والتطوير، الأمر الذي ينعكس ايجاباً على الأداء المؤسسي للوصول الى مستويات عالمية ويساهم في دفع عجلة النمو والازدهار.

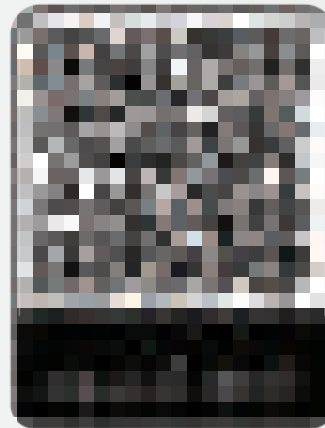


## المؤتمر العربي الثاني للتميز : تعزيز ثقافة التميز في الأداء المؤسسي

### المدعوون للمشاركة:

1. مديرو الجودة والتميز والخبراء في مؤسسات القطاعين العام والخاص.
2. رجال الأعمال العرب.
3. سيدات الأعمال العربيات.
4. رواد الأعمال العرب.
5. الأكاديميون والباحثون والخبراء والمدربون العرب.

### الشركاء :



00962796410007  
0096265399056



info@arabtrainers.org



www.arabtrainers.org

@arab trainers



للتسجيل والإستفسار



## المؤتمر العربي الثاني للتميز : تعزيز ثقافة التميز في الأداء المؤسسي

الوقت

فعاليات اليوم الأول 2024/4/29

9:30 - 9:00

التسجيل

تلاوة من الذكر الحكيم + النشيد الوطني القطري

كلمة اللجنة العليا المنظمة / سعادة الدكتور حمد المري

كلمة اللجنة التوجيهية العليا / سعادة الدكتورة نادية عبد الرحمن المضاحكة

كلمة رئيس مجلس الخبراء / سعادة الدكتور عمر العجاني

كلمة مدير عام المعهد العربي للتخطيط / سعادة الدكتور عبدالله الشامي

كلمة المدير التنفيذي مركز الملك عبدالله الثاني للتميز / عطوفة الاستاذ الدكتور إبراهيم الروابدة

كلمة رئيس المؤتمر / رئيس اتحاد المدربين العرب / سعادة الدكتور يونس خطايبة

كلمة أمين عام مجلس الوحدة الاقتصادية العربية / سعادة السفير محمد أحمد الني

كلمة راعي المؤتمر «مدير عام المؤسسة العامة للحي الثقافي كتارا» / سعادة الأستاذ الدكتور خالد السليطي

10:40 - 9:30

الإفتتاح

التكريم

10:55-10:40

استراحة قصيرة



00962796410007  
0096265399056



info@arabtrainers.org



www.arabtrainers.org

@arab trainers



المؤتمر العربي الثاني للتميز : تعزيز ثقافة التميز في الأداء المؤسسي فعاليات اليوم الاول 29 / 4 / 2024

## الجلسة الأولى : نماذج جوائز التميز العربية " نحو تميز عالمي "

رئيس الجلسة : الأستاذ طارق ملك – نائب رئيس اتحاد المدربين العرب / الكويت

12:30 - 11:00

اسم الورقة	المتحدث
تجربة مركز الملك عبد الله الثاني للتميز	الاستاذ الدكتور إبراهيم الروابدة المدير التنفيذي مركز الملك عبدالله الثاني للتميز / الأردن
نموذج جوائز التميز العربية لقطاع الأعمال	الدكتور يونس خطيبة رئيس اتحاد المدربين العرب - الاردن
الإبداع والإبتكار في جائزة قطر للتميز الحكومي	الدكتور ثامر محارمه خبير تدريب وتطوير ديوان الخدمة المدنية والتطوير الحكومي - قطر
نموذج جودة التدريب في اتحاد المدربين العرب	الدكتور مهدي فكري العلمي عضو المجلس الرئاسي اتحاد المدربين العرب / الأردن

01:00 - 12:30

استراحة

أسئلة ونقاش \ تكريم المتحدثين

02:30 – 01:00

## الجلسة الثانية: تحسين الجودة في المؤسسات العامة والخاصة

رئيس الجلسة : الأستاذ الدكتور إيهاب مقابلة/مدير مركز المشروعات الصغيرة والمتوسطة بالمعهد العربي للتخطيط/ الكويت

اسم الورقة	المتحدث
دور تقنيات التحول الرقمي في تحسين جودة أداء المؤسسات	الدكتور سلطان علي الهاجري مدرب مستشار في مجال الإدارة والقيادة / قطر
دور الذكاء الاصطناعي والتكنولوجيا الحديثة في تعزيز ثقافة التميز في الأداء المؤسسي	الأستاذ عمار محمد مستشار ومدرب الإعلام الرقمي / قطر
إدارة الجودة الشاملة " مدخل لدعم الإدارة الإستراتيجية للخدمات في الهيئات المحلية الفلسطينية "	الأستاذ لؤي قباجة خبير ومدرب مستشار في اتحاد المدربين العرب / فلسطين
تطوير الأداء المؤسسي لمراكز التدريب من واقع تجربة " مركز الملك عبد الثاني للعمليات الخاصة	الدكتورة لانا المبيضين مدرب ورئيس قسم تطوير الأداء المؤسسي مركز الملك عبدالله الثاني لتدريب العمليات الخاصة / الأردن

2:30

ختام اليوم الأول

أسئلة ونقاش \ تكريم المتحدثين

المؤتمر العربي الثاني للتميز : تعزيز ثقافة التميز في الأداء المؤسسي فعاليات اليوم الثاني 30 / 4 / 2024

09:30 – 09:00

التسجيل

الجلسة الثالثة : الجودة والتميز في التعليم والتدريب

10:45 – 09:30

رئيس الجلسة : الدكتور يحيى الرشدان – مدرب مستشار معتمد – اتحاد المدربين العرب / الأردن

اسم الورقة	المتحدث
جوائز بيرسون الدولية Pearson BTEC Awards-UK	Mr. Ian Bani مدير إقليمي لمهارات قوة العمل الشرق الأوسط وشمال افريقيا وتركيا
مستقبل التعليم والتدريب ... إطار المؤهلات القطري نموذجاً للتميز في التعليم	الدكتورة نعمة زقوت خبير ومدرب في مجال التعليم والتدريب / قطر
الجودة والتميز في الموارد البشرية والتدريب	الدكتور محمد النعيمي خبير موارد بشرية ومدرب مستشار اتحاد المدربين العرب / قطر

11:00 -10:45

استراحة

أسئلة ونقاش \ تكريم المتحدثين

الجلسة الرابعة : الجودة والتميز المؤسسي ... النظرية والتطبيق

12:30 -11:00

رئيس الجلسة : الدكتور عمر العجاي – رئيس مجلس الخبراء - اتحاد المدربين العرب/ السعودية

اسم الورقة	المتحدث
دور نموذج التميز الأوروبي بنسخته الجديدة في تحقيق تميز الأعمال المستدام في المؤسسات الحكومية	الدكتورة تهاني الربضي مدرب ومحاضر في مجال ادارة الأعمال في جامعة الدوحة للعلوم والتكنولوجيا / قطر
التميز المؤسسي في قطاع الطب الرياضي " سبيتر في كأس العالم 2022 انموذجا "	الدكتور مفلح العنزي مدير ادارة المرافق والخدمات المساندة في مستشفى سبيتار -مدرب معتمد - قطر
الجوائز العربية للتميز في المواهب والإختراع	البروفيسور الدكتور طارق عمران رئيس مجلس المهنيين والمخترعين العرب / العراق
الجودة والتميز في المنظمات : اطار نوعي للتحسين	الدكتور حمزة مساد مساعد رئيس الأكاديمية الأردنية للدراسات البحرية / الاردن

أسئلة ونقاش \ تكريم المتحدثين

01:00 – 12:30

استراحة



المؤتمر العربي الثاني للتميز : تعزيز ثقافة التميز في الأداء المؤسسي فعاليات اليوم الثاني 30 / 4 / 2024

## الجلسة الخامسة : التميز المؤسسي في القطاعات المختلفة

01:00 – 02:00

رئيس الجلسة : الدكتورة امينة العمادي – مدير المركز الثقافي العربي للتدريب والإستشارات / قطر

اسم الورقة	المتحدث
التميز المؤسسي في التعليم والتدريب البحري	<b>الكابتن الربان عيسى عوض</b> خبير ومدرب مستشار / الاردن
ادوات الذكاء الإصطناعي وتأثيرها على الأداء المؤسسي في المنظمات الغير ربحية	<b>الدكتور مجدي حمدان</b> مؤسس المنصة العربية للعمل التطوعي والمشاركة المجتمعية " همم بنك العمل التطوعي " / الأردن
البعد النفسي واثره على التميز في الاداء المؤسسي	<b>الدكتور سالم الغيلاني</b> مؤسس مركز اجتياز للإستشارات النفسية والأسرية سلطنة عُمان
التميز في اداء مراكز علاج مدمني المخدرات والمؤثرات العقلية	<b>الدكتور باسم الفقير</b> نائب رئيس المجلس العربي لمواجهة اخطار المخدرات والمؤثرات العقلية وعي / الأردن
تحسين الجودة وضمان التميز المؤسسي في التطوير العقاري	<b>الاستاذة نور الرموني</b> زميل ومستشار تدريب وتنمية / الاردن

أسئلة ونقاش

02:00 – 2:30

التوصيات والختام

2:30

استلام الشهادات

رسوم المشاركة يومي المؤتمر

250 دولار أمريكي

خصم 50 دولار أمريكي للتسجيل المبكر قبل تاريخ 25 / 03 / 2024

اليوم الثالث 01 / 05 / 2024

دورة تدريبية معتمدة من مركز الملك عبدالله الثاني للتميز

خارطة طريق لبناء منظومة تميز في القطاع العام

الرسوم الدورة ١٢٥٠ دولار امريكي شامل شهادة معتمدة

## المؤتمر العربي الثاني للتميز : تعزيز ثقافة التميز في الأداء المؤسسي

### اللجنة التوجيهية العليا

#### الأستاذ الدكتور إيهاب مقابلة

مدير مركز المشروعات الصغيرة والمتوسطة  
بالمعهد العربي للتخطيط / الكويت

#### الدكتور يحيى الرشيدان

مدرب مستشار معتمد  
اتحاد المدربين العرب

#### الاستاذ الدكتور إبراهيم الروابدة

المدير التنفيذي  
مركز الملك عبدالله الثاني للتميز

#### الأستاذة

#### رولا محمد خير

الأمين العام لاتحاد المدربين العرب

#### الدكتور

#### حمد المري

مدرب مستشار معتمد  
اتحاد المدربين العرب  
مدير مركز ملاذ لتدريب الكوتشينج والاستشارات

#### الدكتورة

#### نادية عبد الرحمن المضاحكة

مديرة إدارة البحوث والدراسات  
بالحي الثقافي (كتارا)

#### الأستاذ

#### طارق ملك

نائب رئيس اتحاد المدربين العرب

### اللجنة التنظيمية العليا

#### الأستاذ

#### محمد فاضل

الحي الثقافي (كتارا)

#### الدكتور

#### حمد المري

مدرب مستشار معتمد  
اتحاد المدربين العرب  
مدير مركز ملاذ لتدريب الكوتشينج والاستشارات

#### الأستاذة

#### رولا محمد خير

الأمين العام لاتحاد المدربين العرب

#### الدكتور

#### أكرم خطيبة

مدرب مستشار معتمد  
اتحاد المدربين العرب

#### الدكتور

#### مفلح العنزي

مدير ادارة المرافق والخدمات المساندة  
في مستشفى سبيتار -مدرب معتمد

#### الدكتور

#### محمد النعيمي

خبير موارد بشرية ومدرب مستشار  
اتحاد المدربين العرب

#### الاستاذة

#### إيمان التميمي

مدير مركز فن الحياة للتدريب والكوتشينج

#### الدكتورة

#### نعمة زقوت

خبير ومدرب  
في مجال التعليم والتدريب

#### الدكتورة

#### امينة العمادي

مدير المركز الثقافي العربي  
للتدريب والاستشارات

قطارا  
katara



# المؤتمر العربي الثاني للتميز

(تعزيز ثقافة التميز في الأداء المؤسسي)

2024/04/30-29

الدوحة - قطر

الحي الثقافي كتارا

00962796410007 - 0096265399056

info@arabtrainers.org

www.arabtrainers.org

@arab trainers

